

1. LES LOCAUX DU CABA

Etes-vous satisfait de l'accessibilité des locaux ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait du confort des locaux ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait de la documentation mise à disposition ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait des bureaux d'entretien ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait des locaux pour les activités collectives ?



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

2. LA QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé correspond t'il à vos besoins et vos attentes ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait de l'écoute des professionnels ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait de la disponibilité des professionnels ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait des activités proposées par le SAM ?



Ne se prononce pas



Vos droits en tant qu'utilisateur (droit au respect, à l'intimité, à la confidentialité...) sont-ils respectés par les professionnels ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait des interventions des professionnels pour faciliter vos relations avec ? :

- Votre entourage, votre famille :



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

- Les services de justice ou de protection (MASP, curatelle, tutelle, SPIP)



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

- Les professionnels du soin (médecins, psychiatre, infirmiers...)



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

- Les intervenants à domicile (aide-ménagère, portage de repas...)



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

- Les professionnels des loisirs et de la culture



Ne se prononce pas



Non concerné(e)

Pour les personnes accompagnées pour la 1^{ère} fois depuis janvier 2018 :

Etes-vous satisfait de la présentation du CABA qui vous a été faite ?



Ne se prononce pas



Etes-vous satisfait de l'information donnée sur vos droits d'utilisateur ?



Ne se prononce pas



Pour vous aider à remplir cette enquête, des séances d'information en présence des professionnels du CABA et de personnes ressources seront organisées.

Les dates des séances prévues sont :

- 08/01/2019 de 17h à 18h
- 17/01/2019 de 17h à 19h
- 01/02/2019 de 10h30 à 11h30

Commentaires – remarques – suggestions :

(Vous pouvez noter si vous le souhaitez vos noms, prénoms et coordonnées)



Collectif Associatif du Bassin Alésien - C.A.B.A. / 04.66.54.00.33

Service d'Accompagnement Vers l'Autonomie - S.A.V.A / 04.66.54.98.90

Service d'Activités et de Médiation - S.A.M / 04.66.54.35.20

Service d'Accompagnement Médico Social pour Adulte Handicapé - SAMSAH / 04.66.54.98.92

ENQUETE DE SATISFACTION 2018

SERVICE SAVS



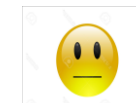
Date limite de retour :
01 Mars 2019

Cet outil est un moyen d'expression pour vous.
Le but est d'améliorer les services du CABA et leur fonctionnement, afin qu'ils correspondent au mieux à vos attentes.

Pour répondre à l'enquête, vous devez entourer le symbole souhaité :



Satisfait



Peu satisfait



Pas satisfait

Nous vous remercions pour votre participation.